

# わたなべ耳鼻咽喉科

## 自動電話受付番号 050-5533-6311

システム受付時間	月	火	水	木	金	土	日
午前診察分 8:45 ~ 11:15	○	○	○	○	○	○	×
午後診察分 15:45 ~ 18:30	○	○	○	×	○	×	×

●システムの受付時間は、実際の診察時間と異なりますのでご注意ください。

●受付後は順番の確認やキャンセルなどが可能です。

●午前診察中に午後の順番受付はできません。

### 電話からのメッセージ

**1** 手順  
こちらは、わたなべ耳鼻咽喉科受付専用電話です。  
待ち人数は「○」人です。  
「○」番の方をご案内中です。

**2** 手順  
初めて来院される方は①を、受付をご希望の方は②を、受付内容の確認をご希望の方は③を押してください。

**3** 手順  
3人まで同時に受付する事ができます。  
希望する受付人数を押してください。

**※** 手順  
○人目の認証を行います。

**4** 手順  
診察券番号を押して最後に④を押して下さい。

**5** 手順  
誕生日を、何月何日の4ケタで押して最後に④を押してください。

**6** 手順  
受付番号「○」でお取りしました。  
待ち人数は「○」人です。  
よろしければ①を、もう一度この受付番号内容の確認をご希望の方は②を押してください。

ご利用、ありがとうございました。(※)

**※** 手順  
※一定以上の待ち人数がある場合、手順6で①を押すと以下の呼出選択の音声流れます。

**7** 手順  
今お掛けの電話に呼出電話をご希望の方は①を、  
呼出先の電話番号を指定したい方は②を、呼出電話を、  
希望せずに終了するには③を、押してください。

今かけている番号に対して呼出希望 → ①  
別の電話に対して呼出希望 → ②  
呼出はせずに、受付を終了する → ③

**8** 手順  
①を押す → 呼出電話の設定が出来ました。受付は以上です。ご利用ありがとうございました。  
②を押す → 呼出する電話番号の入力音声流れますので、ご希望の番号を入力してください。  
③を押す → 受付は以上です。ご利用ありがとうございました。

※呼出電話は、受付電話と同じ番号からかかってきます。

### 操作方法

→ ※今、現在の医院の状況をお知らせします。  
待ち人数、案内中番号を確認してください。

→ ①を押します。(初めての方は、①を押し、  
別途ガイダンスに沿って入力して下さい。)

→ 受診する人数を押します。  
※初診の患者さんを同時に受付することはできません。  
例) 2人の場合は②を押します。

→ ※複数人受診する場合のみ流れます。

→ 「診察券番号」と④を押します。  
例) 「123」の場合「123④」と押します。

→ 「誕生日月4ケタ」と④を押します。  
例) 2月12日の場合「0212④」と押します。

→ このガイダンスが流れれば  
クリニックでの登録は完了しています。  
念のため、待ち人数などを確認し聞きもらしが  
なければ①を押してください。

### ご自宅の回線がダイヤル回線の場合

ご自宅がダイヤル回線契約の場合(電話すると、ブツ・ブツブツと音がする時)は、手順①の段階で数字を押す前に1度だけ「トーンボタン」を押すと通常操作ができるようになります。

ボタンが認識されない場合は、「認識できません」とガイダンスが流れます。

※家庭用電話の場合、一般的に「\*」が「トーンボタン」になっております。

詳細は家庭用電話機の説明書をご確認ください。

