

わたなべ耳鼻咽喉科

自動電話受付番号 050-5533-6311

システム受付時間	月	火	水	木	金	土	日
午前診察分 8:45 ~ 11:00	○	○	○	×	○	○	×
午後診察分 15:45 ~ 18:30	○	○	○	×	○	×	×

- システムの受付時間は、実際の診察時間と異なりますのでご注意ください。
- 受付後は順番の確認やキャンセルなどが可能です。
- 午前診察中に午後の順番受付はできません。

電話からのメッセージ

1
手順

こちらは、わたなべ耳鼻咽喉科受付専用電話です。
午前診察をご希望の方は①を、
午後診察をご希望の方は②を押してください。

2
手順

待ち人数は「○」人です。「○」番の方をご案内中
です。
初めて来院される方は①を、受付をご希望の
方は②を、受付内容の確認をご希望の方は
③を押してください。

3
手順

3人まで同時に受付する事ができます。
希望する受付人数を押してください。

※
手順

○人目の認証を行います。

4
手順

診察券番号を押して最後に④を押して下さい。

5
手順

誕生日を、何月何日の4ケタで押して最後に⑤を
押してください。

6
手順

受付番号「○」でお取りしました。
待ち人数は「○」人です。
よろしければ⑥を、もう一度この受付番号内容の
確認をご希望の方は⑦を押してください。

ご利用、ありがとうございました。(※)

※
手順

※一定以上の待ち人数がある場合、手順6で⑧を押すと以下の呼出選択の音声流れます。

7
手順

今お掛けの電話に呼出電話をご希望の方は⑨を、
呼出先の電話番号を指定したい方は⑩を、呼出電話
を、希望せずに終了するには⑪を、押してください。

8
手順

- ⑨を押す → 呼出電話の設定が出来ました。受付は以上です。ご利用ありがとうございました。
- ⑩を押す → 呼出する電話番号の入力音声流れますので、ご希望の番号を入力してください。
- ⑪を押す → 受付は以上です。ご利用ありがとうございました。

※呼出電話は、受付電話と同じ番号からかかってきます。

操作方法

→ ご希望の内容を選択してください。

→ ※今、現在の医院の状況をお知らせします。
待ち人数、案内中番号を確認してください。
⑨を押します。(初めての方は、⑩を押し、
別途ガイダンスに沿って入力して下さい。)

→ 受診する人数を押します。
※初診の患者さんを同時に受付することはできません。
例) 2人の場合は⑫を押します。

→ ※複数人受診する場合のみ流れます。

→ 「診察券番号」と⑬を押します。
例) 「123」の場合「123⑬」と押します。

→ 「誕生日4ケタ」と⑭を押します。
例) 2月12日の場合「0212⑭」と押します。

→ このガイダンスが流れれば
クリニックでの登録は完了しています。
念のため、待ち人数などを確認し聞きもらしが
なければ⑮を押してください。

→ 今かけている番号に対して呼出希望 → ⑯
別の電話に対して呼出希望 → ⑰
呼出はせずに、受付を終了する → ⑱

ご自宅の回線がダイヤル回線の場合

ご自宅がダイヤル回線契約の場合(電話すると、ブツ・ブツブツと音がする時)は、手順①の段階で
数字を押す前に1度だけ「トーンボタン」を押すと通常操作ができるようになります。
ボタンが認識されない場合は、「認識できません」とガイダンスが流れます。
※家庭用電話の場合、一般的に「*」が「トーンボタン」になっております。
詳細は家庭用電話機の説明書をご確認ください。

